

Swapfiets



Koppeling Swapfiets - Fietsdepot



Hoe werkt het?

Depot-Flow Swapfiets



1. Fiets wordt opgehaald door [gemeente](#) die aangesloten is bij DAF en ingecheckt
2. Fiets weergegeven in [Depot Sheet](#)
3. Swapdesk contact klant (mail/telefonisch/etc)
4. Swapdesk vinkt aan 'Contact opgenomen' Yes
5. Fiets wordt opgehaald door klant (ideale situatie)



**Uitstekende Service
richting klant.**

Awesome Service.

& operationele voordelen.

- De klant hoeft niet te zoeken naar de fiets
- De klant weet meteen wat er met de fiets aan de hand is en wat de opties zijn
- Geen extra kosten omdat wij de fiets moeten omruilen

“Stel je voor dat je ’s ochtends jouw mail checkt en voordat je op pad gaat leest dat jouw fiets op het depot staat. Dat scheelt zoveel stress en tijd ipv de deur uitgaan en je fiets niet meer zien”

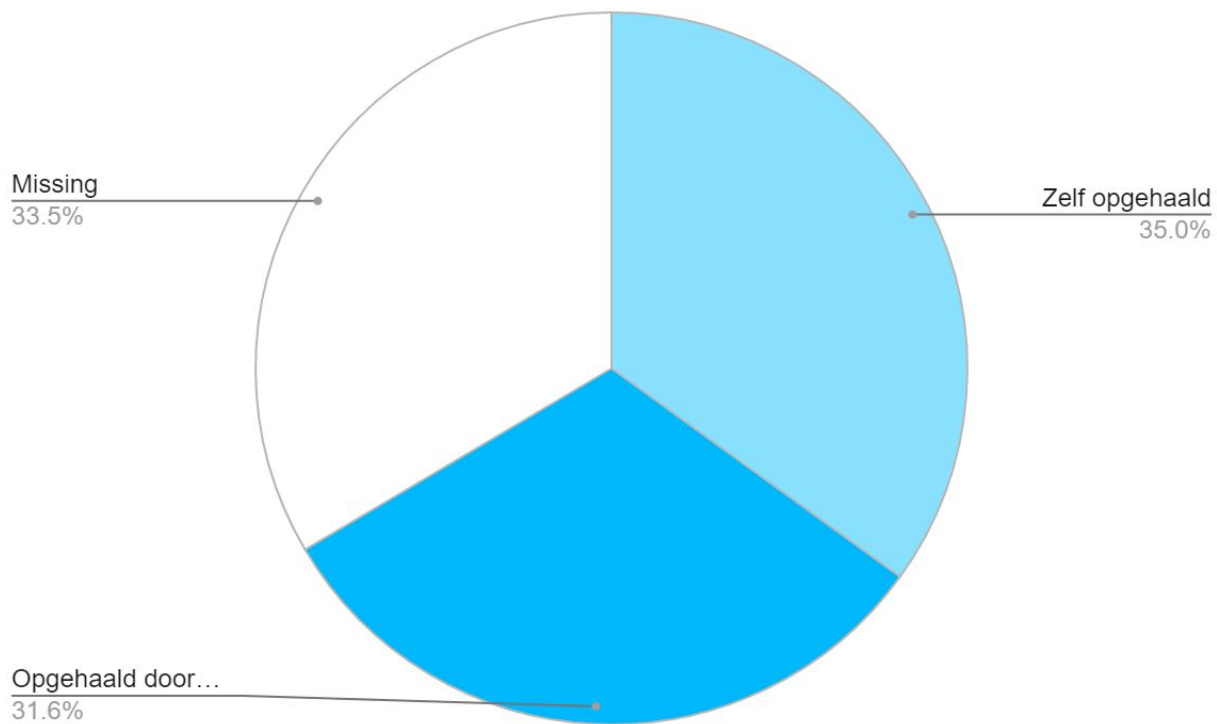




Resultaat

Data depot fietsen.

Data 1 t/m 21 februari



Resultaten eerste Pilot Utrecht

Deze Pilot is meer dan een jaar geleden gestart.

Een fiets staat 3 weken op het depot zonder notificatie vs. 1 week met notificatie:

- 80% Haalt zelf zijn fiets op na bericht
- 33% binnen een dag na bericht

Let wel:

- Deze pilot liep pre-corona men stond nog niet negatief tegenover met het openbaar vervoer gaan
- Er wordt anders gehandhaafd in corona tijd
- Depot in Utrecht is wat dichterbij (in de stad)

